

作成 令和3年6月28日
摂津市議会議員 松本暁彦

令和3年第2回定例会一般質問 ～本会議2日目 令和3年6月24日～
議事録（抜粋）

1 第三者委員会の提言を踏まえた市としての対応について

質疑概要

平成30年4月の約1,500万円の還付金誤還付問題をはじめ令和元年12月のマイナンバーカードの不適切な事後処理の問題など、多くの行政の問題を受けて、立ち上げられた事務執行適正化第三者委員会からの市長答申（調査報告書）が2021年3月30日に公表された。

その報告書における提言内容を踏まえ、本市の指摘された隠蔽問題を改善し、信頼を取り戻すための施策について、質疑を行った。

○松本議員

おはようございます。それでは順位に基づき質問させていただきます。

1 第三者委員会の提言を踏まえた対応についてですが、会派として、隠蔽問題に関する監督責任を明らかにすること、今後の再発防止策の作成並びに徹底、そして議会への説明の3点を要望させて頂いております。

まず隠蔽問題に関する監督責任については、議案も提出され、一定説明されるものと認識します。

よって次に、再発防止への取組みが焦点になるものと考えますが、どのように進められているのかお聞かせ下さい。

(略※)

○森西議長

市長公室長

○大橋市長公室長

第三者委員会からの提言を踏まえ、「再発防止の取組み」についてのご質問にお答えいたします。

事務執行適正化第三者委員会からの提言を踏まえ、本市が取り組むべき課題として、

[想いを言葉に、言葉を形に、形から実践へ。]

まずは「コンプライアンス」の徹底が必要であると考えており、本年8月を目途にコンプライアンスに関する基本的な方針を定めるとともに、関連する制度や指針も明確化し、職員の意識向上等に取り組みたいと考えております。

なお、基本方針は案の段階で議会にお示しして参りたいと考えております。

この基本的な方針を策定後、新たな人材育成の計画として、「(仮称)職員育成・行動基本計画」を策定して参ります。

目指すべき職員像や法令遵守の観点はもとより、職員がそれぞれの職務や役割をついしっかりと認識して業務遂行にあたることができるよう、行動の部分まで示した計画にしたいと考えております。

(略※)

○松本議員

これよりは一問一答形式でお願い致します。

まず、第三者委員会の対応についてですが、再発防止の取組みの基本方針、そして計画に落とし込むことについては理解しましたが、すぐにでも取り組むべきものもあると思います。

その点、具体的な対応として早期に取り組めるものはあるのか、お聞かせください。

○森西議長

市長公室長

○大橋市長公室長

早期に取り組めるものとして、「事務処理ミス等の公表」と「公益通報制度の充実」を考えています。事務処理ミス等の公表基準は、コンプライアンス強化の一環としての位置づけを行うほか、組織としてミス等の情報を共有することによって、再発防止や未然防止につなげることで、市政に対する市民の信頼を高めて参りたいと考えております。

また、公益通報制度については、新たに弁護士が対応する通報窓口を設け、広報やホームページ上でも制度情報を掲載するなど、通報につながる取組みを進めて参りたいと考えています。

○森西議長

松本議員。

○松本議員

是非、早期に取り組めるものはできる限り早期に実施されるよう要望致します。

[想いを言葉に、言葉を形に、形から実践へ。]

私は、まさに今、本市ガバナンス立て直しの最大の機会であると考えます。改めて、担当である福渡副市長に総括的にお考えをお聞かせ下さい。

○森西議長

副市長。

○福渡副市長

本年4月に着任させていただいて以後、議員の皆様を含め様々なご意見等を頂戴し、課題が山積する状況であると認識いたしております。

これまでの間、できることはできるだけ早くスピード感を持って対処していくこと、それから新たな課題が発生した際にはすぐに見直しを行うことなど、自分のこれまでの経験も踏まえて、指導や指示等を行ってまいりました。

市役所自体は、職員のためではなく市民全員のためにあり、市民との信頼関係なくしては存在意義が無い、その基本な認識に立ち返ってですね、職員一人一人が意識・行動を変えて、そのことが今まさに求められているのではないかというふうに認識しております。

今回の案件、第三者委員会の提言をしっかりと受け止めまして、指摘事項の改善に全力で取り組んでまいる所存でございます。

○森西議長

松本議員。

○松本議員

ありがとうございます。

是非とも、これを機に指摘された隠蔽体質を改善し、職員が誇りを持って働け、かつ信頼ある組織とするよう要望致します。

また大学教授等、自治体ガバナンスの有識者に意見を聞かれることも良いかと思致します。この件は以上です。

(音声データ等より作成)

※当該質問に関係のない他の質問項目の部分は省略しています。

[想いを言葉に、言葉を形に、形から実践へ。]

<質問項目一覧>

1 第三者委員会の提言を踏まえた対応について

- 2 今後のコミュニティセンターの稼働率・料金について
- 3 ふるさと納税制度の改革について
- 4 就学前教育の課題と言葉の大切さについて
- 5 水害対策など継続性ある防災政策について

[想いを言葉に、言葉を形に、形から実践へ。]